

_ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA:

A jelen adatkezelési tájékoztató célja (Adatkezelési tájékoztató), hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy

a Petka Optikában történő vásárlás során, illetve szolgáltatásainak igénybevétele során milyen - személyes adatait, hogyan és mire gyűjtjük, használjuk fel és miként biztosítjuk személyes adatai védelmét. Optikánk elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Jelen Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, a Petka Optika, mint adatkezelő elérhetőségeit, a Petka Optika

által kezelt személyes adatai körét, a Petka Optika által kezelt személyes adatok kezelésének célját, azok kezelésének jogalapját, az adatkezelés módját és időtartamát, az adatvédelem és adatbiztonsági

követelményeket, valamint a személyes adatai védelmében Önt megillető jogokat és jogérvényesítő módokat.

Mit jelent a személyes adat?

A személyes adat olyan, Önre, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján Önt közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ön személyes adatai közé tartozhat pl.: családi-, és utóneve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, kora, neme, Önről készült fénykép, az Ön személyzeti vizsgálatának eredménye (ez utóbbi az ún. személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adat).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA:

A Petka Optika fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben a Vezér Optika szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozik. Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót az optikánkban kifüggesztjük, illetve azt a weboldalunkon is közzétesszük, valamint amennyiben az e-mail címét részünkre megadta, úgy az Ön által megadott e-mail címre elküldjük. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításokról tudomást szerezzen, ajánlott optikánkban a kifüggesztések, módosításokról szóló tájékoztatások ellenőrzése, illetve a Petka Optika weboldalának rendszeres látogatása, és megadott e-mail postafiókjának rendszeres ellenőrzése.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA:

A Petka Optika által történő adatkezelés a jogszabályoknak való megfelelés, illetve annak érdekében

történik, hogy optikánk az Ön részére az Ön által igényelt szolgáltatást teljesíteni tudja [(pl. kontaktlencsét, szemüveget, vagy napszemüveget vásárolhasson, szemvizsgálaton, illetve látásvizsgálaton vegyen részt), néhány esetben pedig adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik

(pl. amikor hírlevelünkre feliratkozik).

A következőkben hasznos információkat talál, arról, hogy milyen tevékenységeink során gyűjtjük az Ön személyes adatait, valamint, hogy milyen adatokat gyűjtünk ezekkel összefüggésben, illetve azokat miért használjuk fel, mi az adatkezelésünk jogalapja, valamint, meddig tároljuk személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal kapcsolatban.

1. VÁSÁRLÁS, SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, MEGRENDELÉSEK KEZELÉSE:

- — Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánkban történő vásárlás, illetve megrendelések felvétele, feldolgozása és az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek dokumentálása. Vásárlásról, illetve a szolgáltatás igénybevételeiről

számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, optikánkat érintő számviteli kötelezettségek teljesítése.

- — Mely személyes adatait kezeljük:

titulus

családi és utónév

cím

telefonszám

dátum, időpont

vásárolt termék: megnevezése, kódszáma, mennyisége, vételára

igénybe vett szolgáltatás megnevezése

fizetési mód

számla száma

amennyiben a számlát munkáltatója részére kéri, ezen esetben munkáltatójának számlázáshoz szükséges adatai

amennyiben az Ön által megadott szállítási cím eltér a számlázási címétől, az Ön által megadott szállítási cím

tranzakciós bizonylat bankkártyás, illetve egészségpénztári kártyás fizetése estén

- — Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait/jogalapok:

Szerződés teljesítése: (GDPR 6.cikk (1)b).pont alapján).

Jogi kötelezettség teljesítése: Optikánk könyvviteli elszámolását alátámasztó bizonylatok nyilvántartása a számviteli tv.169§ (1),(2) bekezdés alapján

Számlakibocsátási kötelezettség teljesítése az Áfatv.1598 (1) (2) bekezdése alapján (GDPR 6.cikk(1)c).pont)

- — Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):

Vásárlás ill. szolgáltatás igénybevételére vonatkozó dokumentumokat, ideértve a vonatkozó bizonylatot ill. számlát, a Számviteli tv. 169.§(2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 7 évig őrizzük meg.

- — Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a megrendelésre, ill. szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének - előfeltétele. A megrendeléshez, ill. szolgáltatás igénybevételéhez kötelező a fenti adatok megadása, amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megrendelését feldolgozni, ill. az általunk nyújtott szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Amennyiben a számlázáshoz szükséges jogszabály alapján kötelező adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy a vásárlásáról, ill. szolgáltatás igénybevételéről az Ön részére nem tudunk számlát kiállítani.

- — Adatok törlésének módja:

A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével automatikusan törlésre kerülnek.

2. LÁTÁSVIZSGÁLATI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

- Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánk által nyújtott látásvizsgálati szolgáltatások igénybevétele érdekében és a látásvizsgálat során anamnézis felállítása érdekében, összhangban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény II. fejezetének adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezéseivel.

- — Mely személyes adatait kezeljük?

titulus

családi, utónév, leánykori név
cím
születési idő
betegségek, szedett gyógyszerek, gyógyszereszedési szokások
szemészeti műtéti beavatkozások ténye/ ideje
előző látáskorrekciók
munkahelyi körülmények
látásvizsgálat eredménye során felállított diagnózis
e-mail cím
telefonszám

- — Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait/ jogalapok:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1)c). pontalapján) optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV.törvény 136.(1),(2) bekezdése, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló

1997.évi XLVII.törvény 3.5(b) pontja alapján.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12.§(2) bekezdése alapján.

Egészségügyi ellátáshoz, ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés (h) pontja alapján,

tekintettel ezen cikk (3) bekezdésére, titoktartási kötelezettség mellett.

Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján olyan különleges (egészségügyi) adatok esetében, melyeket jogszabály ír elő. Optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136.(1),(2) bekezdése,

valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló

1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja alapján.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről, és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12.§(2) bekezdése alapján.

Szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1)b). pont alapján.

.- — Meddig kezeljük ezen személyes adatait:

Az Önről készült egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük meg. (A képkalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt, annak készítésétől számított, 10 évig.) Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről, és védelméről szóló 1997. évi

XLVII.törvény 30.§ (1), (2) bekezdése alapján.

- — Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatait:

Az egészségügyi vizsgálat elvégzéséhez az egyes adatok megadása jogszabály alapján kötelező, valamint az általunk nyújtott látásvizsgálati szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, így amennyiben azokat vizsgálat előtt nem adja meg részünkre, úgy a látásvizsgálatot optikánk nem tudja

elvégezni. Amennyiben az e-mail címét, ill. telefonszámát nem adja meg részünkre, úgy az Önnel való kapcsolattartás nem megfelelően történhet meg, hiányukban a szolgáltatást nem tudjuk nyújtani.

- — Adatok törlésének módja:

A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülhetnek.

3. SZEMVIZSGÁLATI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

- — Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánk által nyújtott szemvizsgálati szolgáltatások, azaz szemészeti betegségek felderítése (pl. szürkehályog, zöldhályog szűrése, szemfenéki eltérések stb.) igénybevétele érdekében, és a szemvizsgálat során anamnézis felállítása érdekében, összhangban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII.törvény II. fejezetének adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezéseivel.

- — Mely személyes adatait kezeljük:

Titulus

Családi, utónév, lánykori név

cím

születési idő

betegségek

szedett gyógyszerek

szemészeti műtétek ténye, ideje

előző látáskorrekciók

munkahelyi körülmények

vizsgálat során készült képfelvétel

allergiák

szemvizsgálat során felállított diagnózis

e-mail cím

telefonszám

- — Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait/ jogalapok:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1)c). pont alapján optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV.törvény 136.(1)és(2) bekezdése.

különös tekintettel a (2) bekezdés a) pontja, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ b)pontja alapján.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 128 (2) bekezdése alapján.

Egészségügyi ellátáshoz ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9.cikk (2) bekezdés h) pontja alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett).

— Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9.cikk (2) bekezdés b) pontja alapján olyan különleges (egészségügyi) adatok esetében, melyeket jogszabály ír elő. optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1)és (2) bekezdése, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja alapján.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 1258 (2) bekezdése alapján. Szerződés teljesítése (GDPR 6.cikk (1) b). pont alapján).

- — Meddig kezeljük ezen személyes adatait:

Az Önről készült egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük meg, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt, annak készítésétől számított 10 évig, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§ (1) és (2) bekezdése alapján. A szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük meg.

- — Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat:

Az egészségügyi vizsgálat elvégzéséhez az egyes adatok megadása jogszabály alapján kötelező, valamint az általunk nyújtott szemvizsgálati szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, így

amennyiben azokat vizsgálat előtt nem adja meg részünkre, úgy a szemvizsgálatot optikánk nem tudja elvégezni. Amennyiben az e-mail címét, ill. telefonszámát nem adja meg részünkre, úgy az Önnel való kapcsolattartás nem megfelelően történhet meg.

- — Adatok törlésének módja:

A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek. Ez alól kivételt képeznek azon egészségügyi dokumentációk, melyeknek tudományos jelentése van. Ezeket ugyanis azt az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.

évi XLVII. törvény 30.§ (3) bekezdése alapján ezen idő elteltével át kell adni az illetékes leltárnak.

VÉNY KIÁLLÍTÁSA

-Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Amennyiben optikánk által nyújtott látásvizsgálat, ill szemvizsgálat eredményeképpen az Ön számára

orvosi rendelvényhez kötött gyógyszer (receptköteles gyógyszer), vagy ilyen gyógyászati segédeszköz

szükséges, a vonatkozó vény kiállítása céljából kérjük adatait:

titulus, családi, utónév, cím, születési dátum, Taj szám, BNO szám, gyógyszer, közgyógy.

Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) c). pont alapján. Vény kötelező adattartamát meghatározó, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

szóló 1997. évi XLVII. törvény 14/A § (1) bekezdése alapján. Egészségügyi ellátáshoz ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésre is. Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján, Vény kötelező adattartamát meghatározó, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII, törvény 147A § (1) bekezdése alapján.

A vonatkozó adatokat a Vény kiállítását követő 5 évig őrizzük, olyan gyógyászati segédeszközök esetén, ahol a kihordási idő több mint 5 év, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997, évi XLVII. törvény 30. § (7) bekezdése alapján.

A Vény kiállításához az adat megadás kötelező., amennyiben adatait nem adja meg részünkre, úgy az Ön számára Vényt kiállítani nem tudunk.)

4. TALÁLT TÁRGYAK

- — — Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánkban hagyott talált tárgyak kezelése, a tulajdonos értesítése.

- — Mely személyes adatait kezeljük: titulus, családi, utónév, cím, talált tárgyak megnevezése, találó személye, annak ténye, hogy sikerült e értesíteni a tulajdonost, találás dátuma, e-mail cím

- — Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait: Jogi kötelezettség teljesítése:

Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§ alapján (találásra vonatkozó jogi szabályozásnak való megfelelés).

- — Meddig kezeljük ezen személyes adatait/ adat törlés: a vonatkozó adatokat 3 hónapig őrizzük meg, ezután az optika székhelye szerint illetékes jegyző részére adjuk át.

- — Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatait? Amennyiben az adatok megadása nem történik meg, úgy optikánk nem tudja teljesíteni jogszabályi kötelezettségét, és a talált tárgy tulajdonosát felkutatni, ill. az erre vonatkozó lépéseket megtenni.

5. PANASZKEZELÉS

- — Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Optikánk által kínált termékekkel kapcsolatban, ill. optikánk által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő vásárlói panaszok, kifogások kezelése, azok kivizsgálása, fogyasztói jogainak

érvényesítésének biztosítása érdekében, ill. kapcsolódó eljárások céljából.

- — Mely személyes adatait kezeljük?

Titulus, családi, utónév, cím, panasz nyilvántartási száma, panasz előterjesztésének helye és ideje, panaszának, kifogásának, bejegyzésének részletes leírása, panaszhoz mellékelt iratok, adatok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke, termékekre vonatkozó adatok, e-mail cím, telefonszám.

- — Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait/ jogalapok:

Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) c). pont. Szóbeli és írásbeli panasz előterjesztésének biztosítása az Ön részére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján.

Vásárlók könyvébe való bejegyzési lehetőség biztosítása a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről 2010/2009. (IX.29.) kormányrendelet 25. § alapján.

Optikánk által nyújtott egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszjoga gyakorlásának biztosítása az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29.§ (1) bekezdése alapján.

Amennyiben panasz*egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy azok kezelésének jogalapja az egészségügyi ellátáshoz, ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés (h) pontja, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett) valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés (f) pontja, azaz jogi igények előterjesztése, érvényesítése.

- — Meddig kezeljük ezen személyes adatait / adat törlés:

A panaszkezelés során Ön által megadott ezen adatokat 5 évig őrizzük meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény 177/A § (2) és (7) bekezdése, és az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 29. § (4) bekezdése alapján.

A Vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, ill. a vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát 2 évig őrizzük meg, a 2010/2009. (IX.29.) Kormányrendelet 25. § (5) bekezdése alapján.

- — Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben nem adja meg részünkre a vonatkozó adatokat előfordulhat, hogy fogyasztói jogait nem,

vagy nem teljes körűen tudja gyakorolni, optikánk a vonatkozó panaszt adathiány esetén nem, vagy csak részlegesen tudja kivizsgálni, ill. annak eleget tenni.

6. HÍRLEVÉLKÜLDÉS, DIREKT MARKETING

— Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Elektronikus, direkt marketing üzenetek küldése az Ön számára optikánk részéről, annak érdekében,

hogy testreszabott (pl. életkori változások miatt) ajánlatokkal keressük meg Önt, marketing ajánlatokat küldhessünk az Ön részére szolgáltatásainkkal, akcióinkkal, nyereményjátékainkkal, promócióinkkal, újdonságainkkal kapcsolatban. Hírlevél küldése az Ön részére.

- — Mely személyes adatait kezeljük?

Titulus, családi és utónév, e-mail cím.

- — Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait/ jogalapok:

Az Ön hozzájárulása ahhoz, hogy az optikánk saját üzletszerzés céljából, ill. hírlevele útján saját és partnerei nevében reklámajánlatokkal, személyre szabott ajánlatokkal keresse meg Önt, a hírlevél fogadására megadott e-mail címén, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése alapján.

Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni és leiratkozni a hírlevélről.

- — Meddig kezeljük ezen személyes adatait/ adat törlés:

A hírlevél szolgáltatás nyújtásának végéig, vagy addig, amíg Ön nem kéri az adatok törlését, vagy le nem iratkozik a Hírlevél szolgáltatásról, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- — Mi történik, ha ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a vonatkozó adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy nem tudunk az Ön részére hírlevelet, ill. személyre szabott ajánlatokat küldeni

7. TILALMI LISTÁS ADATKEZELÉS

- - Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Amennyiben Ön leiratkozik hírlevél szolgáltatásunkról, vagy nem kíván a továbbiakban direkt marketing anyagokat, reklámokat kapni tőlünk, a leiratkozási igény kinyilvánítása után optikánk köteles nyilvántartást vezetni (un. tilalmi listát) az Ön név és lakcím adatairól, a kutatás és a közvetlen

üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcím adatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX, törvény 21. § (1) bekezdése (DM törvény) alapján. A tilalmi lista célja, annak biztosítása, hogy a rajta szereplők adatai ismételtelen ne kerüljenek átvételre, harmadik személynek átadásra, illetőleg új kapcsolat felvételi, vagy üzletszerzési listára, felvételre. a tilalmi listán szereplőknek reklámot nem küldünk. A tilalmi listán szereplők adatait elkülönítve kezeljük a direkt marketing anyagot kérő, vagy a megrendelést leadók adataitól.

- — Mely személyes adatait kezeljük,
: Titulus, családi és utónév, lakcím, e-mail cím.

- — Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait/ jogalapok:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont): Optikánk DM törvény 218 (1) bekezdése alapján a direkt marketing kommunikációt nem kérő felhasználók, név, és lakcímadatait, tilalmi listán

helyezi el. E-mailek, reklámok megtiltása esetén a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről

és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (7) bekezdése.

- — Meddig kezeljük ezen személyes adatait/ adat törlés:

A tilalmi listán az adatkezelő korlátlan ideig kezeli az Ön adatait, kivéve, ha Ön azok törlését kifejezetten kéri.

- — Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatait?

Az adatok megtartása jogszabályi kötelezettségen alapul, azokkal az optikánk már rendelkezik, így Önnek nem kell megadnia azokat.

KISKORÚAKRA VONATKOZÓ, SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Optikánk által kiskorú személyek részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a kiskorú személyes

és egészségügyi adatainak megadására a kiskorú személy törvényes képviselője köteles az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 13. § e) pontja alapján.

Az optikánk által nyújtott direkt marketing üzenetek és hírlevél küldéséhez a 16. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem járulhatnak hozzá. Amennyiben a gyermek a 16. életévét nem

töltötte be, ebben az esetben a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges ezen esetekben.

Tájékoztatjuk, hogy a megrendelést csak nagykorú személyek adhatnak le, kiskorú személy esetén a megrendelés leadásához törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, melyet a megrendelés leadása során adhat meg a törvényes képviselő.

ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS? ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Optikánk mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön személyes és egészségügyi (személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatainak) biztonságáról, a GDPR 32. cikkének megfelelően. Optikánk ezen felül megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket a GDPR, valamint az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok, így például-de nem kizárólagosan— az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII.21.) NM rendelet érvényre juttatásához szükségesek a GDPR 32. cikkének megfelelően.

Optikánk a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

Az Ön adatait biztonságos technikai környezetben tároljuk, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára tesszük hozzáférhetővé. _

A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat.

Védjük adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, ennek érdekében biztonsági intézkedéseket alkalmazunk.

Biztonsági intézkedéseinket időközönként teszteljük és értékeljük, ill. javítjuk.

Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, az optikánk a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az optikánk (vagy adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságára nézve, erről az eseményről késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt, és az illetékes hatóságot.

ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatkezelő által kezelt adatok az adatkezelő megbízása alapján adatfeldolgozóknak kerülnek átadásra. Ezen felül adatai az alábbi körben kerülhetnek átadásra.

Amennyiben a vásárlás során, ill. megrendelés során szállítást kért, akkor ezen adatokat átadjuk a futárszolgálat számára.

A számlát, ill. azon szereplő adatokat átadjuk könyvelőnk számára, optikánkat terhelő jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében.

Bankkártyás, ill. egészségpénztári kártyás fizetés esetén a tranzakció összege, dátuma, azonosítója, időpontja optikánk szolgáltató bankja, ill. az egészségpénztár felé kerül továbbításra. líven esetben optikánk szolgáltató bankja, ill. az egészségpénztár kezeli a kártyás fizetési azonosító adatokat is.

Nevét a lencsegyártó cégnek a rendeléskor megadjuk (névre szóló garancia kártyát kap).

Vonatkozó eljárás kezdeményezése esetén az illetékes békéltető testület részére, egészségügyi, ill. fogyasztóvédelmi felügyeleti hatóság részére, egyéb közhatalmi szerv, ill. bíróság részére.

Tilalmi listán lévő adatokat nem adjuk át senkinek.

Telefonhívásokat nem rögzítünk, ill nem tárolunk.

Amely személy a személyes adatokat átveszi, titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

AZ ÖN JOGAI/ JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

- — Hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérhet arról, hogy optikánk milyen adatokat kezel Önről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket milyen célból kezeljük, és meddig, kinek adjuk át. Ezen joga keretében kérheti adatai törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését. Önnek joga van panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Optikánk által nyújtott eü. szolgáltatásokra tekintettel, azon adatok esetében, ahol az adatkezelés jogalapja ezen szolgáltatással összefügg, úgy a GDPR 17. cikk (3) bek. b(, c) pontja alapján a törléshez

való jog nem gyakorolható. Egyéb esetekben kérheti az adatok törlését:

- visszavonja a hozzájárulását
- már nincs szükségünk az adataira
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen
- személyes adatait jogellenesen kezeltük
- jogszabály miatt törölni kell az adatokat
- közvetlen gyermeknek kínált szolgáltatással kapcsolatban

Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján optikánk továbbítsa az Ön által megjelölt másik

adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságát, vagy a törléshez való jogot.

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Optikánk eljárása a fenti jogok biztosítása érdekében:

Optikánk indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további

két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, A tájékoztatás, és az intézkedés díjmentesen, kivéve az egyértelműen megalapozatlan, különösen ismétlődő jellege miatt- túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első

esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérhetünk.

Az Ön jogérvényesítése a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) alapján lehetséges.

PANASZIOG

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem a jogszabályoknak megfelelően történik. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; honlapja: www.naih.hu; telefonszáma: 136 (1) 391-1400.!

BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Önnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon:

- — a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen
- — abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három hónapon belül a panaszá fejleményeiről, annak eredményéről
- — a panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a rendelet szerinti jogait.

A felügyeleti hatósággal szemben a perre a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel, optikánk ellen a per megindítható az optikánk székhelye szerinti bíróság, vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt is.

KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Amennyiben Ön a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett (sérelemdíj) az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az adatkezelőtől (optikánk), vagy az adatfeldolgozótól. Optikánk, ill. az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az ilyen perek megindíthatók az optikánk székhelye szerinti bíróság, ill. az Ön lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt is. A sérelemdíj megfizetése iránt, illetve a 30millió forintot meg nem haladó vagyoni jogi (pl. kártérítés iránt) perek a járásbíróság hatáskörébe tartoznak, a 30millió forintot meghaladó vagyoni jogi perek pedig a törvényszék hatáskörébe. ':

HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért. " ' "

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük keressen fel, vagy írja meg e-mail címünkre!

Petka Optika